

# Estadounidenses entran en nuevo sistema de salud

BY POR JUDY LIN  
ASSOCIATED PRESS

SACRAMENTO, California, EE.UU. -- A pesar del mal clima, largas esperas y problemas técnicos, miles de estadounidenses se apresuraron para inscribirse a última hora en el nuevo sistema de salud promovido por el gobierno antes de que venciera el plazo.

En Luisiana, algunos aspirantes tuvieron que esperar dos horas al teléfono. La empresa aseguradora Blue Cross Blue Shield de Tennessee había recibido 1.900 llamadas para el mediodía del lunes comparado con 800 el lunes anterior. Y en California, donde la cantidad de registrados ascendía a los 1,3 millones que el gobierno calculaba, el volumen de solicitantes era tal que partes del cbersitio tuvieron que ser apagadas.

En distintos puntos del país, quedó claro que los estadounidenses estaban ansiosos por inscribirse en el nuevo sistema, a fin de lograr la cobertura médica y evitar la multa federal.

"Hace 15 años que no hago un examen médico", relató Dionne Gilbert, una mujer de Denver de 51 años de edad quien estaba en una cola para inscribirse. "Pensé, hay que hacerlo, porque mi hija me quiere y me necesita".

Con la prisa fue aumentando la cantidad de estadounidenses que consiguieron cobertura médica con la nueva ley y una fuente oficial dijo a la AP que se alcanzaron los 7 millones de registrados.

En los meses siguientes se verá si la reforma cumplirá su promesa de prestar atención médica a precio accesible, o si las altas primas, la abultada burocracia y las falta de médicos disponibles la condenará al fracaso.

El gobierno no ha dicho cuántos de los nuevos inscritos ya han pagado sus primeras cuotas. Tampoco se sabe cuántos de ellos carecían de cobertura anteriormente, lo que será la verdadera prueba para el sistema. Además la ley da más beneficios a personas de bajos ingresos mediante el programa Medicaid, pero sólo la mitad de los estados han accedido a aplicar esa cláusula.

En Washington, los partidarios de la reforma ya están ansiosos por ver los resultados a fin de iniciar la nueva temporada de registros, que comenzará el 15 de noviembre.

El grupo activista Families USA, que ha apoyado la reforma desde que fue creada, dijo que emitirá una serie de propuestas para mejorar el servicio, y que según dice el gobierno puede implementar sin necesidad de esperar a que el Congreso las apruebe.

Entre esas recomendaciones están las de realizar más registros en persona, coordinar los registros en la temporada de pago de impuestos a fin de demostrar mejor las repercusiones de

no tener seguro médico, eliminar los perjuicios a los fumadores como ha hecho California y mejorar la coordinación entre los intercambios de pólizas y los programas estatales de Medicaid.

"Obviamente, el primer período de registros nos permitió observar las áreas en que se puede mejorar", declaró Ron Pollack, el director ejecutivo de la agrupación.

El lunes, los partidarios de la reforma salieron en todos los rincones del país a fin de impulsar a la gente a que se inscriba. El sitio de internet HealthCare.gov, que la semana pasada recibió 1,5 millones de lectores por día, llevaba unos 1,2 millones de lectores para el mediodía del lunes.

Hubo instantes en que más de 125.000 personas usaban el sistema de manera simultánea, poniendo a prueba su capacidad. Los que no se registren antes del plazo, ya sea mediante sus empleadores o por su cuenta, podían recibir multas por parte del Servicio de Rentas Internas. Se estima que el riesgo de ser multado fue uno de los estímulos que llevó a la gente a inscribirse.

A comienzos del día el cbersitio, que opera en 36 estados, tropezó, y estuvo cuatro horas fuera de servicio. En la tarde hubo otro pequeño tropiezo y la página no aceptaba nuevos solicitantes, y el proceso estuvo aletargado durante la tarde.

El sistema ha estado funcionando mejor en los últimos meses tras los problemas técnicos que sufrió a finales del 2013, pero aún sufre demoras y fallas.

El gobierno anunció la semana pasada que quienes hayan comenzado el proceso y no terminaron antes del vencimiento del plazo, podrán solicitar una prórroga. Mucha gente solicitó esa postergación.

En Dakota del Sur cayó una feroz tormenta invernal, y tanto las compañías aseguradoras como activistas recomendaron a la población dejar un mensaje en el sistema telefónico del gobierno en caso de que la tormenta les impida acudir a una cita con su asesor de seguros.

En otros estados, los que acudieron a los eventos de inscripción soportaron largas colas y problemas técnicos, que incluso afectaron al personal que venía a prestar asistencia.

--

Contribuyeron a este despacho los corresponsales Ricardo Alonso-Zaldivar en Washington, D.C., John Hanna en Topeka, Kansas, Kelli Kennedy en Miami, Carolyn Thompson en Buffalo, N.Y., y Kristen Wyatt en Denver.

Read more here: <http://www.elnuevoherald.com/2014/04/01/1715933/estadounidenses-entran-en-nuevo.html#storylink=cpy>